

## Akcijos „Išvykęs būk ramus – saugosime tavo namus. Laimėk poilsį dovanų“ taisyklės

### 1. Organizatorius

1.1. UAB „Ekskomisarų biuras“, įmonės kodas 122755433 (toliau – „Organizatorius“) organizuoja akciją „Išvykęs būk ramus – saugosime tavo namus“ (toliau – „Akcija“), kuri yra vykdoma pagal šias taisykles (toliau – „Taisyklės“).

### 2. Akcijos sąlygos ir laikotarpis

- 2.1. Akcijoje dalyvauja asmenys, Akcijos metu užsisakę namų apsaugos paslaugas (reagavimo paslaugas).
- 2.2. Akcijoje negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai, taip pat šių asmenų artimieji giminaičiai.
- 2.3. Akcijoje asmenys dalyvauja automatiškai, nebent sutarties pasirašymo metu išreiškia raštišką pageidavimą akcijoje nedalyvauti.
- 2.4. Akcija vyksta nuo 2023 m. gegužės 8 d. iki 2023 m. liepos 14 d. (imtinai).
- 2.5. Organizatorius pasilieka teisę neleisti dalyvauti ar diskvalifikuoti iš Žaidimo asmenį, jei yra pagrindas įtarti, kad asmuo pažeidžia įstatymus ar šio Žaidimo taisykles.
- 2.6. Organizatorius pasilieka teisę keisti Žaidimo taisykles.

### 3. Prizai

- 3.1. Pagrindinis prizas: kelionių organizatoriaus „TezTour“ 7 dienų kelionė dviems asmenims lėktuvu į Barseloną, Ispaniją.
  - 3.1.1. Kelionės datą prizo laimėtojas turi rinktis periodu 2023 m. rugsėjo 11-17 d. arba 2024 m. balandžio 1 - gegužės 31 d., konkrečią datą pasirenkant pagal operatoriaus organizuojamų kelionių skrydžių tvarkaraštį. Akcijos organizatorius tikslią kelionės datą praneš laimėtojui, pagal turimas laisvas kelionių vietas. Laimėtojas turi teisę pasirinkti kitą datą analogiškai kelionei, tačiau Organizatorius gali pareikalauti priemokos už datos keitimą.
  - 3.1.2. Į laimėtą kelionę įskaičiuota: *apgyvendinimas 7 nakvynėms GRAN PALAS EXPERIENCE SPA & BEACH RESORT 5\* viešbutyje Barcelonoje, su maitinimu „pusryčiai“, skrydis Vilnius-Barselona-Vilnius, pervežimo paslauga oro uostas-viešbutis-oro uostas.*
  - 3.1.3. Į laimėtą kelionę nėra įskaičiuota: kelionės ar kt. draudimas, transporto išlaidos Lietuvoje, asmeninės išlaidos, kitos išlaidos.
  - 3.1.4. Kelionės data, viešbučio kategorija, maitinimo tipas bei kryptis organizatorių gali būti keičiami.
  - 3.1.5. Jei dėl tam tikrų nuo organizatorių nepriklausančių priežasčių žaidimo laimėtojas į laimėtą kelionę vykti negali (dėl aplinkybių, kurios atsirado dėl pačių laimėtojų kaltės, arba dėl su laimėtojais susijusių aplinkybių, kurių jis negali kontroliuoti ir negalėjo numatyti, pvz.: ligos, artimojo mirties ir kt.), laimėjimas pinigais neišmokamas ir kitu metu negali būti panaudotas.
  - 3.1.6. Jei numatyta data kelionė negali įvykti dėl aplinkybių, už kurias atsako organizatorius arba dėl force majeure aplinkybių, žaidimo laimėtojui organizatoriaus nuožiūra gali būti pasiūloma bet kuri kita kelionė kitai datai.
  - 3.1.7. Kelionės perleidimas kitam asmeniui negalimas.
  - 3.1.8. Su loterijos prizo-kelionės laimėtoju bus pasirašoma turizmo paslaugų teikimo sutartis.
  - 3.1.9. Prizo laimėtojas apie laimėtą prizą bus informuojamas asmeniškai, jo nurodytu telefonu ar el. paštu.
- 3.2. Papildomi prizai: 3 dovanų kuponai 250 Eur vertės poilsiui „SPA Vilnius“ (pasirinktinai Vilniuje, Druskininkuose, Anykščiuose).
- 3.3. Organizatorius pasilieka teisę dėl ne nuo jo priklausančių priežasčių pakeisti Prizus į panašius, bet tos pačios rinkos vertės Prizus, jei dėl tam tikrų aplinkybių Prizų įteikimas tampa neįmanomas.
- 3.4. Organizatorius nėra atsakingas už jokiais asmenines Žaidimo dalyvio išlaidas kelionės metu ar panaudojant „Vilnius SPA“ dovanų kuponus.
- 3.5. Prizai negali būti keičiami į kitas prekes, pinigus ar kitaip kompensuojami.

#### **4. Laimėtojų atranka ir informavimas**

- 4.1. Prizų laimėtojai bus išrenkami kompiuteriu atsitiktinės atrankos būdu iš duomenų bazės, kurioje bus registruojami visi Akcijos dalyviai.
- 4.2. Prizo laimėtojas busi išrinktas iki 2023 m. liepos 21 d.
- 4.3. Laimėtojai apie laimėtą prizą bus informuojami elektroniniu paštu per 5 darbo dienas (d. d.) ir abišaliai suderintos prizo įteikimo aplinkybės.
- 4.4. Jei laimėtojas 5 d. d. laikotarpyje po laimėjimo negali būti pasiekimas telefonu / el. paštu ir / ar yra kitos su laimėtoju susijusios aplinkybės, trukdančios perduoti prizą, laimėtojas praranda teisę į prizą. Tokiu atveju Organizatorius gali jį naudoti savo nuožiūra.
- 4.5. Organizatorius nėra atsakingas už atvejus, kai teisė gauti prizą negali būti realizuota dėl to, kad Žaidimo dalyvio negalima pasiekti jo nurodytais kontaktais, yra pažeistos žaidimo taisyklės ar prizo perdavimo tvarka. Tokiais atvejais jokia žala Žaidimo dalyviui neatlyginama, nekompensuojamas prizas ar jo vertė;
- 4.6. Organizatorius pasilieka teisę skelbti Prizų laimėtojus interneto svetainėje [www.ekskomisarų-biuras.lt](http://www.ekskomisarų-biuras.lt), Organizatoriaus socialinių tinklų „Facebook“, „Instagram“, „Linkedin“ paskyrose, žiniasklaidos priemonėse ir kt. medija kanaluose.

#### **5. Ginčų nagrinėjimo tvarka**

- 5.1. Visus skundus, susijusius su Akcija, įskaitant skundus, susijusius su laimėtojų atranka ir/ar Prizų teikimo tvarka, nagrinėja Organizatorius.
- 5.2. Skundai Organizatoriui turi būti pateikti elektroniniu laišku ne vėliau kaip per 7 d. d., el. paštu [info@ekskomisarai.lt](mailto:info@ekskomisarai.lt).
- 5.3. Organizatorius skundą privalo išnagrinėti ne vėliau kaip per 14 d. d. nuo skundo gavimo dienos.

#### **6. Asmens duomenų apsauga**

- 6.1. Akcijos dalyvių asmens duomenų tvarkymo sistemos valdytojas ir asmens duomenų tvarkytojas yra Organizatorius. Akcijos dalyvių asmens duomenys gali būti pateikiami ir kitoms įmonėms, kurios tiesiogiai vykdo su Akcija susijusias funkcijas.
- 6.2. Akcijos metu surinkti Akcijos dalyvių asmens duomenys bus naudojami Akcijos organizavimo, įskaitant laimėtojų atranką, laimėtojų (vardo, pavardės) viešą paskelbimą, statistikos bei kitais įstatymų leidžiamais tikslais.
- 6.3. Akcijos dalyviai dalyvaudami Akcijoje ir pateikdami savo asmens duomenis patvirtina, kad neprieštarauja, jog jų asmens duomenys būtų tvarkomi įstatymuose bei šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 6.4. Akcijos dalyviai sutinka, kad jų asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 6.5. Akcijos dalyviai turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir sužinoti kaip jie yra tvarkomi, taip pat reikalauti ištaisyti arba sunaikinti savo asmens duomenis.

#### **7. Atsakomybė**

- 7.1. Organizatorius neatsako už nuostolius, susijusius su Akcijos panaikinimu ar Akcijos vykdymo termino pakeitimu. Organizatorius taip pat neatsako ir neatlygina nuostolių, susijusių su Prizų atsiėmimo tvarkos pakeitimu.
- 7.2. Organizatorius neprisiima jokių įsipareigojimų, susijusių su Prizų kokybe.

#### **8. Kitos sąlygos**

- 8.1. Mokesčius, susijusius su šia Akcija, jei mokesstinė prievolė yra nustatyta teisės aktų, sumoka Organizatorius.
- 8.2. Akcijos dalyviai, registruodamiesi šiose Taisyklėse nustatyta tvarka, patvirtina savo sutikimą dalyvauti Akcijoje ir besąlygiškai sutinka su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jomis vadovautis bei jų laikytis.

8.3. Organizatorius turi teisę vienašališkai be išankstinio perspėjimo keisti Prizų įteikimo tvarką. Apie Prizų įteikimo tvarkos pakeitimą Organizatorius privalo viešai paskelbti tinklapyje [www.ekskomisarai-biuras.lt](http://www.ekskomisarai-biuras.lt).

8.4. Visus šiose Taisyklėse neapertus klausimus reguliuoja Civilinio kodekso, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo ir kitų taikytinų Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatos. Visais šiose Taisyklėse neapertais klausimais Organizatorius gali priimti vienašališką sprendimą, vadovaudamasis taikytiniais teisės aktais ir šiomis Taisyklėmis.

8.5. Organizatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Akciją bet kuriuo metu, jeigu įvyktu esminis šių Taisyklių pažeidimas ir/ar piktnaudžiavimas jomis arba jeigu atsirastų nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės. Apie Akcijos nutraukimą Organizatorius privalo paskelbti tinklapyje [www.ekskomisarai-biuras.lt](http://www.ekskomisarai-biuras.lt).