



EKSKOMISARŲ BIURAS

BŪK RAMUS programėlė šiuo metu atsinaujina

Informuojame, kad šiuo metu vykdomi mūsų **BŪK RAMUS programėlės atnaujinimo darbai**. Tai svarbus žingsnis siekiant dar aukštesnės paslaugų kokybės, didesnio saugumo ir patogesnio saugomų objektų valdymo.

💡 Ką tai reiškia Jums?

Po atnaujinimo galėsite naudotis:

- greitesniu programėlės veikimu,
- patobulintu, modernesniu dizainu,
- naujomis ir patogesnėmis funkcijomis.

Atnaujinimo metu kai kurios funkcijos gali būti **laikiniai ribotos arba nepasiekiamos** – atsiprašome už galimus nepatogumus ir dėkojame už supratingumą.

PROGRAMĖLĖS ATNAUJINIMO APŽVALGA

Keičiasi programėlės dizainas bei funkcionalumas

1. Prisijungimas:

- Įveskite savo telefono numerį pagal kurį galėsime jus identifikuoti.
- Prisijungti galėsite tik tuo atveju, jei Jūsų tel. nr. įtrauktas į **atsakingų asmenų sąrašą**.
- Jei nepavyksta prisijungti - kreipkitės į klientų aptarnavimą: tel. +370 521 24161 ; el. paštu: aptarnavimas@ekskomisarai.lt
- Susikurkite savo slaptažodį, kuriuo jungsitės prie programėlės.

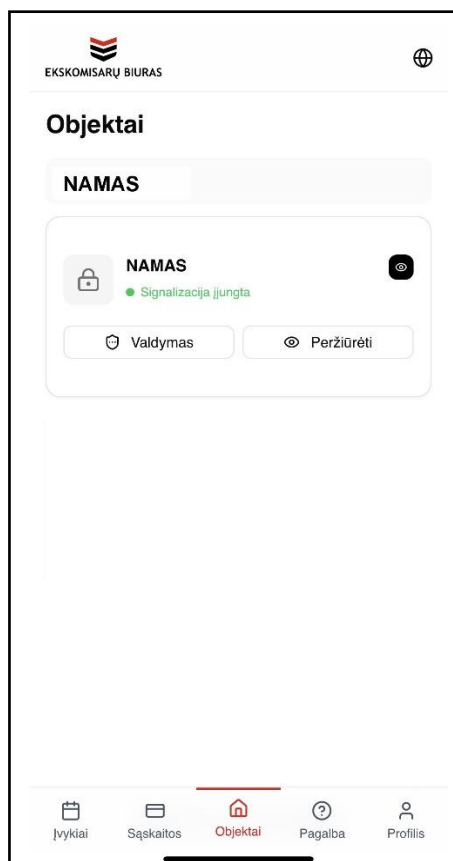
2. Objektai:

- Objektų lange matysite savo saugomus objektus.
- **Valdyti** galite iškart spaudžiant ant **spynelės ikonos** arba spaudžiant mygtuką „**Valdymas**“.
- Mygtukas „**Peržiūrėti**“ nukreips į objekto informaciją.

NAUJIENA: objekto atskirų sričių matymas ir valdymas:

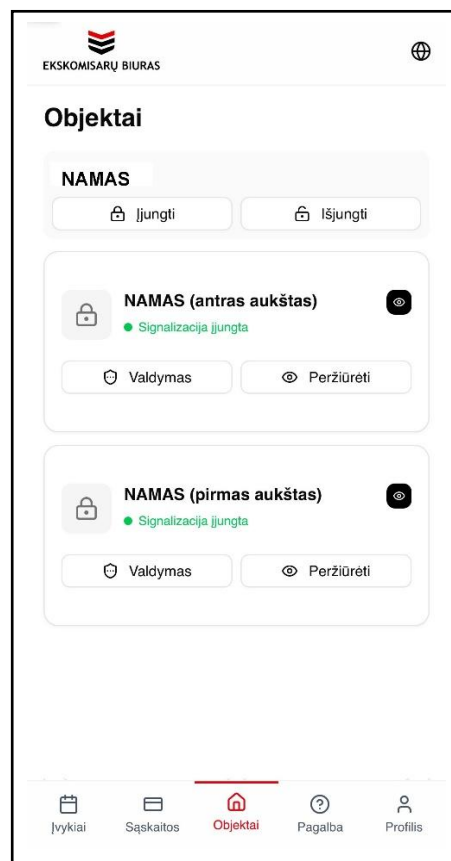
- Lango viršuje galite valdyti viso objekto apsaugos sistemą (įjungti/išjungti).
- Žemiau matomos to **objekto sritys** (jei tokios yra), pvz. namo pirmas aukštas ir namo antras aukštas. Valdyti galite iškart spaudžiant ant **spynelės ikonos** arba spaudžiant mygtuką „**Valdymas**“.
- Mygtukas „**Peržiūrėti**“ nukreips į objekto (ar tos srities) informaciją.

OBJEKTAS

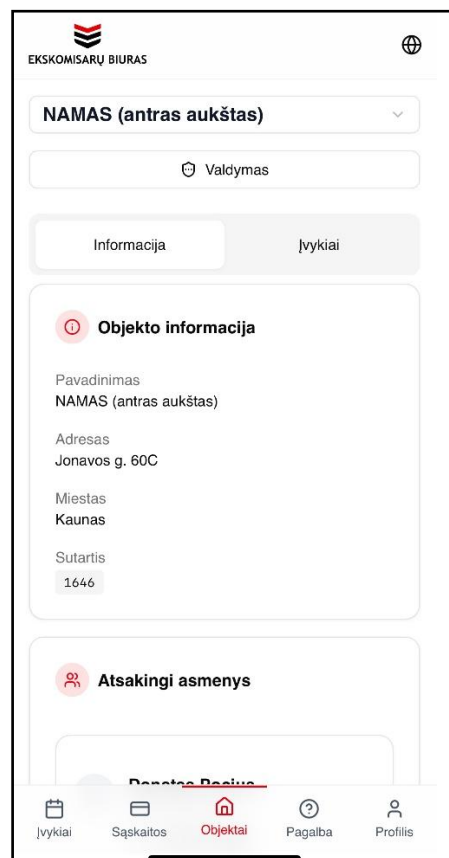


NAUJIENA

OBJEKTAS SU ATSKIROMIS SRITIMIS



- Meniu juostos skiltyje „**Informacija**“ – matysite savo objekto informaciją bei atsakingus asmenis.
- Meniu skiltyje „**Ivykiai**“ – matysite visus naujausius objekto pranešimus (atidarymai, uždarymai, suveikimai, SOS mygtuko iškvietimai ir pan.)
- Meniu juostos skiltis „**Valdymas**“ – galite valdyti savo apsaugos sistemą.

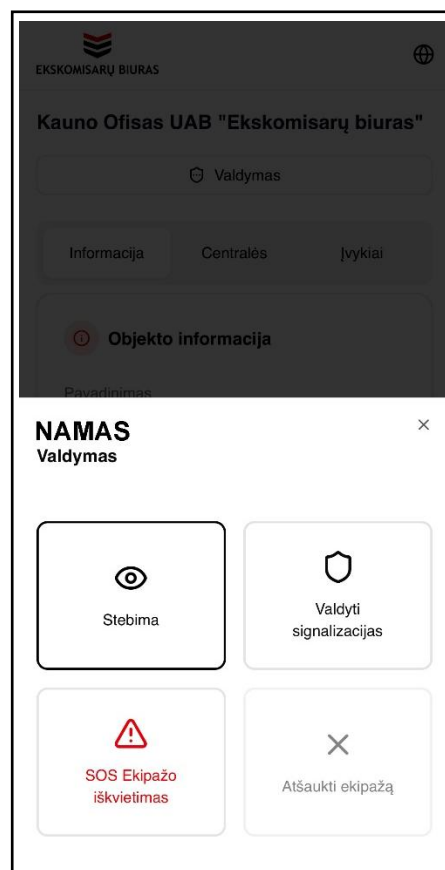


3. Valdymas:

- Laukas „**Stebima**“ – šis langas rodo, kad jūs gaunate ir matote apsaugos sistemos siunčiamus pranešimus apie jūsų saugomą objektą.
- Laukas „**Valdyti signalizaciją**“ – čia galite valdyti savo apsaugos sistemą (ijungti/išjungti).

Pastaba. Programėlėje galite valdyti atskiras objekto sritis, jei tokios pas jus yra.

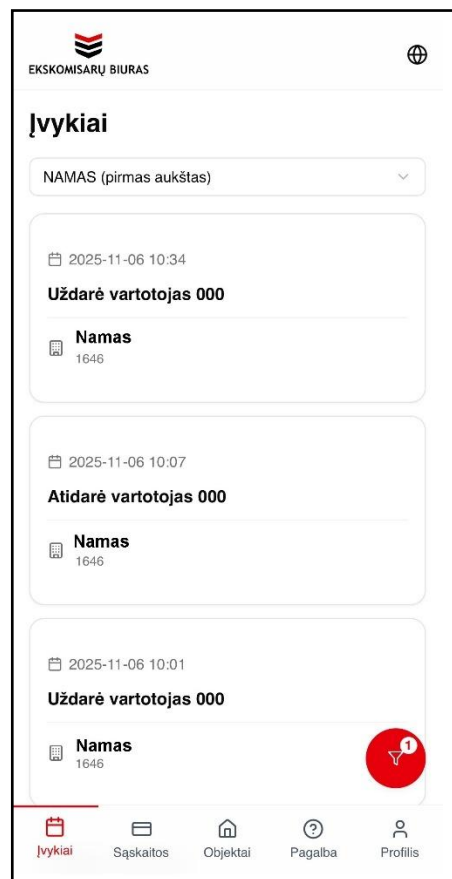
- Langas „**SOS Ekipažo iškvietimas**“ – pavojaus atveju vieno mygtuko paspaudimu iškviessite greitojo reagavimo ekipažą.
- Langas „**Atšaukti ekipažą**“ – paspaudus šį mygtuką galite atšaukti ekipažą klaidingo suveikimo atveju (**Pastaba:** paspaudus SOS mygtuką ekipažą atšaukti negalima).



4. Įvykiai:

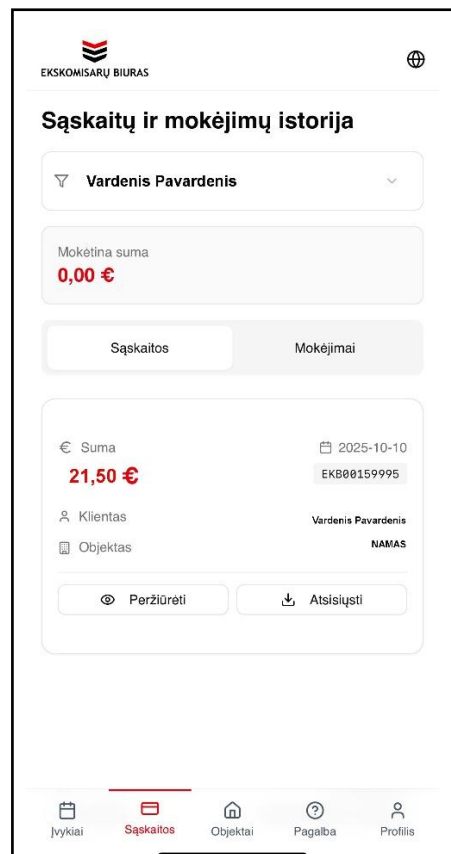
Stebėkite objekto apsaugos sistemos siunčiamus pranešimus realiu laiku:

- Įjungimas / Išjungimas;
- Užpuolimas (jei objekte paspaustas pavojaus (SOS) mygtukas);
- Aliarmas;
- Gaisras;
- Elektros įtampos dingimas / atsistatymas;
- Apsaugos sistemos testavimas;
- Gedimas / gedimo pašalinimas ir kt.



5. Sąskaitos:

- Patogiai apmokėkite sąskaitas ir matykite mokėjimų istoriją.



6. Pagalba:

- Laukelyje „Pasirinkite temą“ užsakyti remontą arba palikite atsiliepimą.
- Užsakyti remontą apsaugos sistemos gedimo atveju – išsikvieskite techniką jums patogiu pasirinktu laiku (galimybė pažymėti datą ir laiką, pridėti aprašymą, pridėti nuotraukas).

The screenshot shows the 'Pagalba' (Help) screen of the ESKOMISARŲ BIURAS app. At the top, there's a red banner with a phone icon and the text 'Skubiai reikia pagalbos? Skambinkite mūsų pagalbos telefonu' followed by the number '+370 521 24161'. Below this is a section titled 'Pagalba' with a question mark icon and the text 'Gaukite pagalbą dėl savo paskyros ar techninių klausimų'. There's a dropdown menu labeled 'Pasirinkite temą' with the placeholder text 'Pasirinkite, su kuo reikia pagalbos...'. Below that is a section titled 'Paskutinės pagalbos užklausos' with the text 'Jūsų paskutinės 10 pagalbos užklausų'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Įvykiai', 'Sąskaitos', 'Objektai', 'Pagalba' (highlighted with a red underline), and 'Profilis'.

7. Profilis:

- Galite keisti savo profilio informaciją bei slaptažodį.
- Išvaizda – galite pakeisti savo programėlės išvaizdos nustatymus (šviesią, tamsią arba pagal telefono nustatymus).

The screenshot shows the 'Nustatymai' (Settings) screen of the ESKOMISARŲ BIURAS app. At the top, there's a section titled 'Nustatymai' with the text 'Tvarkykite savo profilio ir paskyros nustatymus'. Below this are three tabs: 'Profilis', 'Slaptažodis', and 'Išvaizda'. The 'Profilis' tab is selected. Below the tabs is a section titled 'Paskyros informacija' with a person icon. It contains a 'Telefono numeris' field with the value '+370 xxxxxxxx' and a 'Patvirtintas' button. Below this is a section titled 'Profilio informacija' with an envelope icon and the text 'Atnaujinkite savo vardą ir el. pašto adresą'. It contains a 'Vardas' field with the value 'Vardenis Pavardenis'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Įvykiai', 'Sąskaitos', 'Objektai', 'Pagalba', and 'Profilis' (highlighted with a red underline).

Rekomendacija: reguliariai atnaujinkite programėlę per [Google Play](#) arba [App Store](#), kad galėtumėte naudotis visomis naujausiomis funkcijomis.

 **Dėkojame už Jūsų kantrybę ir pasitikėjimą.**

Dedame visas pastangas, kad atnaujinimai būtų įgyvendinti kuo greičiau ir sklandžiau.

Jei turite klausimų – mūsų klientų aptarnavimo komanda pasiruošusi Jums padėti.



EKSKOMISARŲ BIURAS

Klientų aptarnavimo komanda:

El. paštas: aptarnavimas@ekskomisarai.lt

Tel. : +370 521 24161